

Бюро по профессиональной ответственности юристов

Отдел жалоб и расследований



Бюро по профессиональной ответственности юристов

1500 Landmark Towers
345 St. Peter Street
St. Paul, MN 55102-1218
(651) 296-3952

<http://lprb.mncourts.gov>

(За пределами штата) 1-800-657-3601

Пользователи ТТУ могут воспользоваться услугами релейной службы
Миннесоты

Бесплатный номер 1-800-627-3529

Что делать, если Вы считаете, что адвокат действовал непрофессионально? Эта брошюра помогает получить ответы на следующие вопросы:

- Как разрешать конфликт об оплате услуг?
- Как можно предотвратить проблемы?
- Что представляет собой система профессиональной ответственности юристов?
- Как подать жалобу на юриста относительно его профессиональной ответственности?
- Что произойдет, если я подам жалобу?
- Если ли другие пути разрешить проблемы с юристом?

КАК ПРЕДВТРАТИТЬ ПРОБЛЕМЫ СО СВОИМ АДВОКАТОМ

Многие проблемы можно предотвратить, если бы Вы знали, чего ожидать от адвоката и как вести дела с адвокатами. Вот несколько советов о том, как можно предотвратить проблемы:

- **Ожидания должны быть реалистичными**

Иногда недовольство адвокатом объясняется нереалистичными ожиданиями. Спросите своего адвоката, на что Вам рассчитывать: Сколько времени займет это дело? В какую, примерно, сумму это Вам обойдется?

- **Договоренности об оплате**

Многие споры возникают из-за того, что адвокаты и клиенты по-разному понимают договоренность об оплате. Получите письменное соглашение об оплате услуг и попросите без задержек присылать Вам счета.

- **Сотрудничество**

Незамедлительно предоставляйте своему адвокату документы и информацию. В ответ предполагается, что адвокат будет держать Вас в курсе дела и предоставлять Вам копии важных документов.

- **Своевременно информируйте об изменениях**

Если у Вас изменился адрес или номер телефона, сообщите об этом адвокату. Если Вы изменили свою точку зрения о юридическом вопросе, сообщите об этом своему адвокату.

- **Связь**

Вы имеете право ожидать, что адвокат будет информировать Вас обо всех важных изменениях. Если Вас что-то не удовлетворяет, сообщите адвокату причину. Все важные вопросы подтверждайте письмом. Ведите учет телефонным звонкам своему адвокату.

ПРОБЛЕМЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Предполагается, что адвокаты соответствуют высоким стандартам. Стандарты профессиональной ответственности юристов установлены Верховным Судом Миннесоты и очерчены в Правилах профессионального поведения. С Правилами можно ознакомиться на нашей интернет-странице на: www.mncourts.gov/lprb. Если юрист нарушает эти правила, на него может быть наложено взыскание.

Некоторые из проблем юристов решаются через Бюро по профессиональной ответственности юристов. Другими же оно не занимается. Вот несколько примеров того, какими жалобами занимается наше Бюро:

- **Пренебрежение обязанностями и затягивание дела**

Адвокат должен действовать разумно быстро и информировать клиента в разумных пределах. Вы считаете, что Ваш адвокат слишком долго занимается Вашим делом? Напишите ему и попросите письменного объяснения. Если не получите удовлетворительного объяснения, подавайте жалобу.

- **Получение Вами своего дела**

Клиент может по любой причине сменить адвоката. Такая смена может повысить расходы или повлечь задержки, но этот выбор остается за клиентом. Если Вы желаете получить у адвоката свое дело, позвоните и запросите его. Если Вам его не прислали, повторите просьбу, направив письмо с уведомлением о вручении. Если же Вы так и не получили своего дела или Ваш адвокат настаивает, что Вы должны оплатить стоимость копирования прежде, чем получите его, обращайтесь с жалобой.

- **Деньги и отчетность**

Иногда адвокаты распоряжаются деньгами от имени клиента. Иногда адвокаты получают суммы вознаграждения или суммы, присужденные их клиентам по урегулированию спора. Когда адвокат распоряжается деньгами клиента, он обязан своевременно и полностью отчитаться за них. В случае существенной задержки в получении денег или полного отчета от адвоката, подавайте жалобу.

- **Конфликт интересов**

Иногда адвокаты представляют нескольких клиентов в деле. В иных ситуациях адвокат может представлять клиента, а позднее он должен выступать против своего бывшего клиента. Бывает, что клиент соглашается работать с адвокатом несмотря на наличие конфликта интересов. Если Вы считаете, что Ваш адвокат поступает неправильно, представляя конфликтные интересы, подавайте жалобу.

- **Обман**

Адвокатам запрещается делать заведомо ложные заявления, однако адвокаты могут напористо защищать интересы своих клиентов. Помимо прочего, они могут опираться на версию своего клиента относительно фактической стороны дела. При рассмотрении судебных исков большинство споров о фактической стороне дела разрешается судами.

ДРУГИЕ ПРОБЛЕМЫ

- **Оплата**

Чаще всего типичные споры относительно оплаты разрешаются вне Бюро по профессиональной ответственности юристов. Адвокат и клиент могут достичь понимания в этом вопросе. Разрешение вопроса об оплате через арбитраж является быстрым и простым способом решения споров об оплате. Адрес и номер телефона Вашего местного арбитражного комитета по оплате можно узнать, позвонив в Миннесотскую ассоциацию адвокатов по номеру (612) 333-1183. В тех редких случаях, когда адвокат взимает явно незаконную или излишне завышенную плату, на него может быть наложено взыскание.

- **Профессиональная некомпетентность**

Подобно людям других профессий, юристы иногда ошибаются. Возможно, что адвокат провел дело недостаточно профессионально, не нарушив при этом этических норм. Если в результате профессиональной небрежности клиенту причинен ущерб, он может выдвинуть иск о профессиональной некомпетентности. В большинстве случаев Бюро по профессиональной ответственности юристов **не** рассматривает дела о профессиональной некомпетентности и недостаточно умелом ведении дела.

- **Личное поведение**

В большинстве случаев Бюро по профессиональной ответственности юристов **не** рассматривает дела о поведении адвоката вне его юридической деятельности, например, о сквернословии, спорах об отношениях между жильцом и домовладельцем или должником и кредитором. Такие серьезные проступки, как мошенничество и уголовные правонарушения, влекут за собой взыскание.

- **Адвокат противной стороны**

Можете ли Вы пожаловаться на адвоката другого лица? Да, но зачастую подобные жалобы демонстрируют непонимание нашей системы состязательного правосудия. Адвокат должен напористо представлять своего клиента. Такая система зачастую приводит к разному изложению фактической стороны дела в судебных исках и к определенному недовольству. Наказываются лишь явные искажения, и обычно этому предшествует судебное решение по данному вопросу.

- **Жалобы кредиторов**

Бюро по профессиональной ответственности юристов – не агентство по взысканию задолженностей. Большинство жалоб о неуплате счетов юристами разрешается судами по гражданским делам. В крайних случаях возможно наложение взыскания – например, за последовательное неисполнение относящихся к юридической практике судебных решений, выписку чеков на закрытый банковский счет, мошенничество и т.д.

- **Жалобы обвиняемых по уголовным делам**

Верховный Суд Миннесоты постановил, что жалобы обвиняемых или осужденных по уголовным делам на неадекватную юридическую защиту их адвокатом должны рассматриваться в рамках системы уголовного правосудия. Решение суда о непрофессиональных действиях адвоката может привести к наложению на него взыскания.

- **Жалобы на судей**

Жалобы на судей разбираются отдельной организацией, Советом по судебным стандартам (651) 296-3999.

КАК ПРОИСХОДИТ РАЗБОР ЖАЛОБ

- **Как подается жалоба**

Жалобы должны направляться в Бюро по профессиональной ответственности юристов по адресу: Office of Lawyers Professional Responsibility, 1500 Landmark Towers, 345 St. Peter Street, St. Paul, MN 55102-1218, тел. (651) 296-3952.

Письмо с изложением жалобы должно включать в себя имена, фамилии и адреса автора письма и адвоката, а также заявление о предполагаемом неэтичном поведении. К письму должны прилагаться копии важных документов.

- **Бюро по профессиональной ответственности юристов**

Бюро учреждено Верховным Судом Миннесоты для расследования жалоб на неэтичное поведение адвокатов. Бюро возглавляется Правлением Бюро по профессиональной ответственности юристов в составе девяти не юристов и четырнадцати юристов. Помощь в расследовании жалоб оказывают действующие по всему штату добровольные окружные комитеты по этике.

- **Рассмотрение жалоб**

Спустя две недели после получения жалобы Бюро представит письменный ответ. В ответе указывается, будет ли жалоба рассматриваться или она отклоняется сразу. Вот примеры жалоб, которые отклоняются сразу: обычные споры об оплате; жалобы о незначительных и не относящихся к его юридической деятельности личных проступках адвоката; большинство вопросов, по которым еще не вынесено судебного

решения за исключением случаев явных и серьезных проступков; большинство жалоб на назначенного судом адвоката; другие дела, в которых вопросы этики и наказания за ее нарушение не являются основными.

- **Расследование**

Большинство жалоб расследуется местными окружными комитетами по этике. Обычно эти комитеты связываются с автором жалобы и адвокатом, и рассматривают важные документы. Затем комитет представляет в Бюро по профессиональной ответственности юристов свою рекомендацию относительно обоснованности взыскания.

- **Решение**

Бюро по профессиональной ответственности юристов принимает решение о том, было ли нарушение правил профессионального поведения со стороны адвоката. Если да, то уместно наложение взыскания. Такие меры могут быть самыми разными. Наиболее часто используется «порицание». Порицание выносится, если нарушение было частным, но относительно не серьезным случаем, например, адвокат проявил небрежность относительно одной из папок в деле. Жалобщик может подать апелляцию члену Правления коллегии адвокатов на любое частное решение о взыскании. Ежегодно около 120-150 адвокатов получают частные взыскания.

- **Взыскания, налагаемые Верховным Судом**

По самым серьезным нарушениям правил поведения решение о взыскании может приниматься Верховным Судом Миннесоты. Такие нарушения, как присвоение денег, уголовные преступления, заведомо ложные заявления в суде и неоднократное оставление клиентов могут привести к лишению адвокатской лицензии на юридическую практику. Все дисциплинарные слушания в Верховном Суде являются публичными. Ежегодно Верховный Суд выносит дисциплинарные наказания около сорока адвокатам.

- **Информация**

Если Вы подали жалобу, Бюро по профессиональной ответственности юристов будет информировать Вас о статусе расследования и рассмотрения жалобы. Если Вы подали жалобу на своего адвоката, и ведется расследование, Вы получите копию ответа Вашего адвоката на жалобу. Окончательное решение всегда направляется Вам в письменном виде и с пояснением.

- **Чего не может делать Бюро по профессиональной ответственности юристов**

- Бюро по профессиональной ответственности юристов **не может:**
- представлять людей в юридических вопросах или давать юридические консультации.
 - принимать деньги или имущество от адвоката с целью передачи их клиенту или кредитору.
 - выдвигать иск против адвоката за профессиональную

небрежность или делать работу, не выполненную адвокатом.

- изменять сумму определенной адвокатом оплаты или требовать возмещения, даже если сумма явно завышена.

Деятельность Бюро по профессиональной ответственности юристов ограничивается расследованием жалоб на неэтичное поведение и наложением взыскания на адвокатов, когда это целесообразно.

- **Фонд безопасности клиента**

Верховный Суд Миннесоты учредил Фонд безопасности клиента для оплаты справедливых претензий против юристов, **умышленные и нечестные действия которых нанесли финансовый ущерб клиентам.** Более подробную информацию можно получить в Бюро по профессиональной ответственности юристов.

- **Ответы на наиболее часто возникающие вопросы**

- В. Взимается ли плата за расследование жалобы?
О. За подачу жалобы и ее расследование плата не взимается. Бюро по профессиональной ответственности юристов финансируется за счет регистрационных взносов юристов.
- В. Могут ли у меня возникнуть неприятности из-за подачи жалобы на адвоката?
О. Правило 21 гласит, что заявление или жалоба против адвоката в данное Бюро или его дознавателям «является абсолютной привилегией и не может служить основой для возбуждения дела по гражданскому иску против лица, выступившего с жалобой, обвинением или заявлением».
- В. Является ли жалоба против адвоката публичным документом?
О. Обычно жалобы против адвокатов не являются публичными документами. Результаты расследования не раскрываются никому, кроме адвоката. Единственными исключениями являются материалы слушаний в Верховном Суде, уголовные дела и публичные слушания по серьезным делам.

- **Выводы**

Бюро по профессиональной ответственности юристов предоставляет населению и юристам услугу по рассмотрению жалоб на неэтичное поведение юристов. Предполагается, что эта система справедлива к жалобщикам и юристам, предлагая быстрое и разумное решение.

С вопросами о подаче жалоб или получении этих материалов в альтернативных форматах звоните по номеру (651) 296-3952 (За пределами штата: 1-800-657-3601). Пользователи ТТУ могут воспользоваться услугами релейной службы Миннесоты 1-800-627-3529.